



Herzlich Willkommen Im Apartment-Hotel Hamburg Mitte

Liebe Gäste,

ich möchte Sie, auch im Namen des Hotel Teams, ganz herzlich willkommen heißen und Ihnen einen angenehmen Aufenthalt wünschen. Darüber hinaus bedanke ich mich auch dafür, dass Sie sich für das Apartment-Hotel Hamburg Mitte entschieden haben.

Auf den nachstehenden Seiten erfahren Sie Wissenswertes über unser Haus, unsere Serviceleistungen, sowie nützliche Informationen rund um Hamburg und Umgebung.

Gerne stehen wir Ihnen bei Anregungen, Fragen und Wünschen jederzeit zur Verfügung.

Um Ihnen das exklusive Wohlgefühl vermitteln zu können, benötigen wir Ihre Hilfe. Teilen Sie uns Ihre Anregungen, Verbesserungsvorschläge und gerne auch Ihr Lob mit. Nutzen Sie dafür unseren Gästefragebogen in dieser Informationsmappe oder bewerten Sie uns auch gerne online.

In der Hoffnung, dass es Ihnen bei uns gefällt, Sie vielleicht wiederkommen und uns weiter empfehlen, verbleibe ich mit den besten Wünschen für eine gute Zeit und hoffe, zu Ihrer Ausgeglichenheit ein kleines Stück beitragen zu können.



Ihr

Isak Beshai

Direktor

W-LAN / WiFi



Für die Nutzung unseres kostenlosen W-LAN benötigen Sie **kein** Passwort.

Klicken Sie einfach auf „**WLAN Apartment-Hotel by LAN1**“, akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und Sie sind sofort online.

Mit einer Internet-Geschwindigkeit von 1000 Mbit/s wünschen wir Ihnen viel Freude beim Arbeiten oder Surfen im Internet.

You do not need a password to use our free WiFi.

Just click on „**WLAN Apartment-Hotel by LAN1**“, accept the terms of use and your are online immediately with an internet speed of 1000 Mbit/s.

VERHALTEN IM BRANDFALL

In den letzten Jahren forderten Brände in der gesamten Welt Tausende von Menschenleben. Durch die Beachtung bestimmter Grundregeln hätten viele Menschen unverletzt entkommen können. Die folgenden Verhaltensregeln wurden speziell für Hotelgäste herausgegeben.

Es handelt sich um eine Zusammenfassung von Bestimmungen, die kürzlich von führenden Experten für Feuersicherheit veröffentlicht wurden und überall angewendet werden können.



PRÄVENTION

1. Planen Sie Ihren Fluchtweg, bevor Sie durch ein Feuer eingeschlossen sind. Sobald Sie in Ihrem Zimmer sind, vergewissern Sie sich, dass Sie den Notausgang genau kennen und notfalls auch im Dunkeln finden.
2. Bitte nehmen Sie Ihren Schlüssel mit, denn möglicherweise müssen Sie wieder auf Ihr Zimmer zurückkehren. Schließen Sie die Zimmertür hinter sich. Von Vorteil wäre, eine kleine Taschenlampe bei sich zu tragen.
3. Benutzen Sie niemals den Aufzug als Fluchtweg. Die Technik kann versagen und Sie sind im Aufzug gefangen.
4. Bewahren Sie Ruhe. Sie können Panikattacken entgegenwirken, indem Sie sich mit Ihrer Umgebung vertraut machen und sich den Rettungsplan in Ihrem Zimmer gut einprägen.



WENN ES BRENNT

1. Wenn Sie irgendwelche Anzeichen eines Brandes bemerken, melden Sie es sofort dem Empfang. Geben Sie Ihren Namen und Ihre Zimmernummer an sowie eine kurze Beschreibung der Situation.
2. Nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel an sich, bevor Sie das Zimmer verlassen. Wenn Sie Ihre Familie dabei haben, vereinbaren Sie einen Treffpunkt außerhalb des Hotels, damit Sie wissen, dass sich jeder in Sicherheit befindet.
3. Prüfen Sie mit Ihrer Handfläche, ob Tür oder Klinke erwärmt sind. Wenn ja, öffnen Sie die Tür nicht.
4. Sollte dies nicht der Fall sein, gehen Sie in die Hocke und öffnen Sie langsam die Tür, jederzeit bereit, sie wieder zu schließen, wenn Ihnen eine Rauchwolke entgegenkommt. Wenn der Korridor frei ist, begeben Sie sich unverzüglich zum Notausgang, nicht zum Aufzug. Schließen Sie die Türe hinter sich. Vergessen Sie Ihren Schlüssel nicht.
5. Gehen Sie nicht aufrecht, sondern gebückt, um das Einatmen von Rauch und Kohlenmonoxid zu vermeiden.
6. Gehen Sie auf derselben Seite des Korridors entlang, auf der sich auch Ihr Notausgang befindet. Zählen Sie die Türen bis zum Ausgang.
7. Wenn Sie den Notausgang erreicht haben, laufen Sie schnell aber vorsichtig die Treppe hinunter und halten Sie sich am Geländer fest. Wenn Sie Rauch bemerken, versuchen Sie nicht hindurch zu laufen. Drehen Sie um und begeben Sie sich in einen rauchfreien Korridor. Versuchen Sie von dort, einen anderen Notausgang zu finden.



8. Wenn Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können, unternehmen Sie jede Anstrengung, um sich bemerkbar zu machen. Hängen Sie z.B. ein Bettlaken aus dem Fenster. Wenn Sie den Empfang nicht erreichen können, rufen Sie die Feuerwehr an (0-112) und geben Sie durch, wo genau Sie sich befinden.
9. Wenn sich Rauch in Ihrem Zimmer befindet, öffnen Sie das Fenster. Schlagen Sie aber nicht das Glas ein, wenn es nicht unbedingt erforderlich ist, denn es ist durchaus möglich, dass von außen mehr Rauch eindringt, was Sie dann nicht mehr verhindern können.
10. Füllen Sie, falls vorhanden, die Badewanne mit Wasser. Tauchen Sie Handtücher und Bettlaken hinein und stopfen Sie die nassen Tücher um die Tür herum und in jede Ritze, durch die Rauch eindringen könnte. Wenn die Tür und die Wände heiß sind, schütten Sie Wasser dagegen, um sie kühl zu halten.
11. Stellen Sie die Matratze gegen die Tür und halten Sie sie mit einem sonstigen Gegenstand an ihrem Platz. Schütten Sie Wasser darüber und halten Sie alles feucht.
12. Ein nasses Handtuch vor Mund und Nase filtert den Rauch, wenn Sie es zu einem Dreieck zusammenlegen und eine Ecke in den Mund nehmen.
13. Wenn es vor dem Fenster brennt, reißen Sie die Gardinen herunter und halten Sie alles Brennbare fern.
14. Springen Sie nicht aus dem Fenster, vor allem, wenn Ihr Zimmer sich im 3. Stock oder darüber befindet. Ein Sprung aus dieser Höhe kann Sie lebensgefährlich verletzen. Schützen Sie sich vor dem Feuer und machen Sie sich am Fenster bemerkbar.



GÄSTE INFORMATIONEN VON A - Z

- Abreise:** Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis **11:00 Uhr** zur Verfügung. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck im Gepäckraum deponieren. Wenn Sie das Zimmer später verlassen möchten, informieren Sie bitte die Rezeption.
- Allergiker Zimmer:** Unser Hotel verfügt über mehrere Zimmer mit Design-Fußbodenbelag. Gerne prüfen wir die Verfügbarkeit und können einen Umzug veranlassen. Auch spezielle Allergiker Bettwäsche stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte sprechen Sie den Empfang an.
- Anreise:** Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab **15:00 Uhr** zur Verfügung.
- Arzt:** Gerne vermittelt Ihnen die Rezeption Ärzte in der Umgebung.
- Ausflüge:** Informationsmaterial finden Sie am Info-Board in der Hotellobby gegenüber von den Fahrstühlen. Die Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen selbstverständlich auch gern mit Tipps zur Seite **Tel. 98 oder 801**.
- Autovermietung:** Gerne sind wir Ihnen bei der Beschaffung eines Leihwagens behilflich.
- Autowerkstatt:** Bitte wenden Sie sich an die Rezeption **Tel. 98 oder 801**.
- Apotheke:** Die Adressen der nächstliegenden Apotheke (Wichern Apotheke, Hammer Landstraße 240), bzw. der Notdienstapotheken, finden Sie an der Rezeption.
- Auskünfte:** Auskünfte z.B. Bahn-, Bus-, Zug- und Flugverbindungen finden Sie in dieser Infomappe oder erhalten Sie an der Rezeption.



- Babybetten:** Stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne gegen einen Aufpreis von € 8,00/Nacht zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.
- Bademantel:** Wir stellen Ihnen auf Wunsch, gerne einen Bademantel und Hotelslipper Hausschuhe zur Verfügung. Kontaktieren Sie dazu die Rezeption **Tel. 98 oder 801**.
- Bahnhof:** Der Hauptbahnhof befindet sich ca. 10 Autominuten vom Hotel entfernt. Mit der Buslinie 112 (Haltestelle Schadesweg rechts vom Hotel) erreichen Sie den Bahnhof in ca. 18 Minuten.
- Bank:** Verschiedene Geldinstitute befinden sich im Umkreis von bis zu 2 km.
- Bar/Bistro:** In unserer modernen Bar/Bistro erhalten Sie Sonntag bis Donnerstag ein breites Angebot von Erfrischungsgetränken, ausgewählten Cocktails sowie eine feine, charaktervolle Auswahl an verschiedenen Weinen. Gerne reichen wir Ihnen dazu kleine Gerichte und Snacks. Die aktuellen Öffnungszeiten sehen Sie am Eingang der Bar / des Bistros.
- Besucher:** Wir bitten unsere Hotelgäste, ihre Zimmerbesucher an der Rezeption anzumelden. Diese Maßnahme soll vor allem den Schutz und die Sicherheit der Gäste selbst gewährleisten. Ein Besuch der sich über Nacht aufhält, wird als zweiter Zimmerbewohner registriert und erhöht dementsprechend den Zimmerpreis. Weitere Information und Preisauskünfte erhalten Sie bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption.
- Bettwäschewechsel:** Ihre Bettwäsche wird spätestens nach einer Woche automatisch gewechselt. Handtücher werden spätestens nach 3 Tagen, oder wenn sie auf dem Boden liegen, oder auf Wunsch gewechselt.



- Bewertungen:** Bewertungen unseres Hotels können Sie auf den in den Zimmer-Infomappen liegenden Bewertungsbögen vornehmen und diese bei Abreise in die **Feed-Back-Box** am Empfangstresen einwerfen.
- Bitte nicht stören:** Sollten Sie in Ihrem Zimmer nicht gestört werden wollen, hängen Sie bitte das Schild „Bitte nicht stören“ außen an die Zimmertür. Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheitsgründen die störungsfreie Zeit nur 24 Stunden berücksichtigen können. Danach wird das Zimmer durch unser Housekeeping Personal betreten.
- Blumen:** Wir arrangieren gern Ihre Blumenbestellung durch unsere kreative Floristin.
- Brandgefahr:** Verständigen Sie bitte umgehend persönlich oder unter der Durchwahl **98 oder 801** den Empfang. Eine Fluchtwegbeschreibung finden Sie neben Ihrer Zimmertür. Bitte benutzen Sie nicht den Aufzug.
- Briefmarken:** Briefmarken sind in kleinen Mengen an der Rezeption erhältlich.
- Briefpapier:** Briefpapier und einen passenden Umschlag finden Sie in der Gästemappe auf Ihrem Schreibtisch.
- Bügeln:** Bügeleisen, sowie ein Bügelbrett stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung **Tel. 98 oder 801**.
- Bus:** Die Buslinien 112 (Schadesweg) und 530 (Hoteleingang) fahren direkt von der „Bordsteinkante“ des Hotels und im 10 bzw. 20 Minuten-Takt. Linie 112 fährt über den Hauptbahnhof, sowie alle wichtigen Ziele in Hamburg an.
- Check-in/Check-out:** Sie können ganz bequem über das Terminal an der Rezeption oder über Ihr Smartphone ein- und auschecken. Hierzu laden Sie sich einfach die „Hotelbird“ App herunter.



- Eiswürfel:** Eiswürfel erhalten Sie auf Wunsch an unserer Bar/unserem Bistro.
- Elektr. Spannung:** 230 V Wechselstrom-Adapter erhalten Sie an der Rezeption.
- Firmenvertrag:** Gerne bietet Ihnen der Leiter Marketing/Vertrieb, ab 30 Übernachtungen im Jahr, Sonderkonditionen an – **Tel. 800**.
- Flughafen:** Der Flughafen Hamburg, auch Hamburg Airport „Helmut Schmidt“ genannt, ist ca. 12 km vom Hotel entfernt. Auskünfte über öffentliche Verkehrsmittel erteilt Ihnen gerne die Rezeption.
- Fotokopien:** Fotokopien können Sie an der Rezeption anfertigen lassen. Faxe können Sie ebenfalls an der Rezeption versenden lassen.
- Frühstück:** Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet servieren wir:
Mo-Fr von 06:00 – 10:30 Uhr, am Wochenende und an **Feiertagen von 07:00 – 11:00 Uhr** und für Fischmarktbesucher **am Sonntag bereits ab 06:00 Uhr (in der Winterzeit 1. November bis 31. März ab 07:00) bis 11:00 Uhr**.
Das Buffet bietet ein Sortiment verschiedener Wurst- und Käsesorten, frisch aufgebackenen Brötchen, Müsli, frisches Obst, verschiedene Joghurtsorten und vieles mehr und kostet **€ 18,00** p. Erw. bzw. **€ 11** p. Kind ab 6 bis 12 J.
- Fundsachen:** Sollten Sie in unserem Haus etwas verloren oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- Gepäck:** Ihr Gepäck können Sie im Bedarfsfall in unserem Gepäckraum abstellen.
- Gutscheine:** Ihnen hat der Aufenthalt in unserem Hause besonders gut gefallen und Sie wollen dieses Erlebnis teilen? Dann erwerben Sie einen Übernachtungsgutschein – unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne.



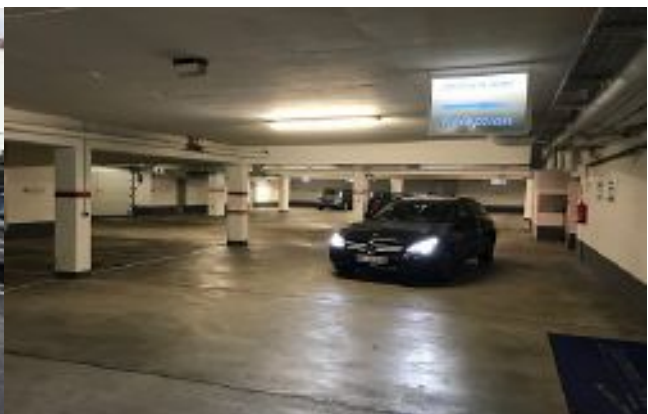
- Hamburg-Card:** Sie können die Hamburg-Card an der Rezeption erwerben und/oder wir informieren Sie gerne über die vielseitigen Möglichkeiten dieser Karte.
- Hamburg Info/ Veranstaltungen:** Aktuelle Informationen und Veranstaltungstipps können Sie unserem Info-Board entnehmen bzw. bei der Rezeption erhalten.
- Haustiere:** Ihr Haustier ist gegen eine Gebühr in unserem Haus herzlich willkommen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass in Gastronomiebereichen des Hotels Haustiere nicht gestattet sind.
- Hotelshop:** An der Rezeption erhalten Sie Hamburg Souvenirs bzw. diverse Hygieneartikel wie z.B. Zahnpasta, Zahnbürsten, Einmal-Rasierer, Wattepad.
- Info-Board:** An unserer Informationswand finden Sie viele aktuelle Prospekte über Veranstaltungen und touristische Ziele in Hamburg und Umgebung. Zur Orientierung stehen ein beleuchtetes Kartendisplay und ein Touchscreen mit Internetverbindung zur Verfügung. Hier können Sie sich auch Bahn- und Flugtickets, Dokumente, Wegeskizzen usw. aus dem Internet herunterladen und ausdrucken. Das Info-Board befindet sich gegenüber von den Fahrstühlen in der Hotellobby.
- Internet:** Ein Internet Terminal kann in der Hotellobby kostenfrei genutzt werden. Außerdem bieten wir einen kostenlosen W-LAN Zugang in allen öffentlichen Bereichen und in den Gästezimmern an (siehe Seite 2).
- Kaffee:** Kaffee servieren wir in der Hotellobby und/oder an der Hotelbar. Außerdem steht Ihnen auf Ihrem Zimmer eine Kaffee/Teestation kostenlos zur Verfügung.



- Kissen:** Eine Auswahl verschiedener Kissen stellen wir Ihnen gerne auf Wunsch zur Verfügung, hierzu wenden Sie sich bitte an die Rezeption/Housekeeping.
- Kitchenette:** Wenn Sie Ihr Zimmer mit der Küchenbenutzung gebucht haben, ist das Küchenequipment im Küchenschrank für Sie bereitgestellt. Sollten Sie ein Zimmer mit Küche erhalten, obwohl Sie dieses nicht gebucht haben, betrachten Sie dies als Upgrade vom Hotel und benutzen Sie ebenfalls das vorhandene Küchenequipment im Küchenschrank.
- Kreditkarten:** Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: American Express, Eurocard/Master Card, Visa, JCB, Maestro, Eurocheckkarte.
- Kunst und Kultur:** Einen Führer über die Museen und Kunstbühnen in Hamburg, sowie das aktuelle Theater- und Kinoprogramm erhalten Sie an der Rezeption.
- Lebensmittel:** Ca. 8 Gehminuten entfernt, in der Süderstraße 314 befindet sich EDEKA Wang. Eine Reihe von weiteren Lebensmittelgeschäften (Sky, REWE) finden Sie in der Eiffestraße. Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption an.
- Lesebrille:** Sie haben Ihre Lesebrille vergessen? Am Empfang können Sie sich aus verschiedenen Stärken eine Brille für die Dauer Ihres Aufenthaltes ausleihen.
- Lounge:** In der klimatisierten Hotel Lounge befindet sich unser Bistro in Verbindung mit der Hotelbar. Neben einer reichhaltigen Getränkeauswahl warten hier leckere Snacks und einige saisonale Gerichte auf Sie. Die aktuellen Öffnungszeiten können sich nach Jahreszeit ändern und sehen Sie am Eingang der Bar / des Bistros.
- Meeting and More:** Gerne richten wir auch Ihr Meeting, Ihre Konferenz, Ihre Tagung, Schulung oder Feier aus. Informationen erhalten Sie per Email unter: beshai@apartment-hotel.de oder unter **Tel. 800**.



- Nachrichten:** Sollten Sie eine Nachricht erhalten, finden Sie diese in Ihrem Zimmer oder werden von der Rezeption benachrichtigt.
- Nähservice:** Sollte Sie ein Problem mit Ihrer Kleidung haben, wenden Sie sich gerne an den Empfang. Kleine Reparaturen (z.B. Knopf annähen) erledigen wir für Sie, größere Reparaturen werden an eine Schneiderei gegeben. Nähutensilien finden Sie im Schrank neben dem Safe oder erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.
- Notarzt:** Einen Notarzt erreichen Sie unter der Telefonnummer 0-112.
- Notfall-Hinweise:** Ein Fluchtplan befindet sich in allen Hotelzimmern. Feueralarm wird auf den Etagen durch ein lautes, ununterbrochenes Piepsignal ausgelöst. Zusätzlich wird eine Alarmsage über die Etagenlautsprecher durchgesagt. In diesem Fall bitte unverzüglich das Zimmer verlassen und über die ausgeschilderten Fluchtwege den Sammelplatz aufsuchen.
Im Notfall kontaktieren Sie bitte die Rezeption oder wählen
0-112 Feuerwehr / Krankenwagen
0-110 Polizei
- Parken:** Parkdeck und Tiefgarage stehen Ihnen gegen eine Tagesgebühr zur Verfügung. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption.
Hinweis: Beim Verlassen des Parkdecks wird **kein Schlüssel** benötigt.
- Post:** Ihre Post können Sie an der Rezeption abgeben. Das nächste Postamt befindet sich ca. 15 Gehminuten vom Hotel entfernt.
- Privatsphäre:** Die Privatsphäre unserer Gäste ist uns heilig. Bitte verstehen Sie, dass wir über Sie keine Informationen über Ihren Aufenthalt an Dritte weitergeben. Sollten Sie dies wünschen, geben Sie bitte dem Empfang Bescheid.



- Qualität:** Wir arbeiten täglich an der Verbesserung unseres hohen Standards und freuen uns über alle Anregungen und Wünsche, die unsere Qualität verbessern.
- Raucher:** Das Hotel verfügt über Raucherzimmer in der 1. und 2. Etage. Sollten Sie als Raucher ein Nichtraucherzimmer erhalten haben, können Sie auf dem Balkon rauchen, wenn Sie an der Rezeption einen Aschenbecher erhalten haben. Sollten Sie dennoch im Nichtraucherzimmer rauchen, müssen wir Ihnen leider eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe einer Übernachtungsrate berechnen. Bei Auslösen des Alarms über den Rauchmelder werden Ihnen die Kosten für den Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt.
- Regenschirm:** Am Empfang erhalten Sie gegen eine Kaution einen Regenschirm.
- Restaurants:** Restaurantempfehlungen geben wir Ihnen gerne an der Rezeption
- Rezeption:** **Die Mitarbeiter der Rezeption stehen Ihnen täglich 24 Stunden zur Verfügung Tel. 98 oder 801.**
- Roomservice:** Unser Getränkeservice steht Ihnen täglich von 07:00 bis 13:00 Uhr sowie von 18:00 bis 00:00 Uhr zur Verfügung. Ein Aufschlag kann erhoben werden.
- Safe:** Wertsachen schließen Sie bitte im Zimmer- bzw. Hotelsafe ein. Wir übernehmen keine Haftung für den Verlust Ihrer persönlichen Gegenstände oder Wertsachen.
- Schuhputzautomat:** Dieser befindet sich neben dem Info-Board in der Hotellobby. Schuhputzutensilien erhalten Sie auf Wunsch kostenlos an der Rezeption. Einen Schuhanzieher finden Sie im Schrank.
- Shop:** Einen 24-Stunden-Selbstbedienungsshop für Heißgetränke, Suppen, Softgetränke, alkoholische Drinks und kleine Snacks finden Sie in der Lobby.



- Sehenswertes:** Einen Stadtplan mit den Sehenswürdigkeiten der Stadt erhalten Sie am Empfang. Unser Team berät Sie gerne bzgl. Öffnungszeiten und Führungen in den verschiedenen Museen und anderen Ausflugszielen.
- Sky-Programme:** Drei Sky-Programme stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.
Sky Sports Bar HD (Hotel-Lounge).
- Stadtplan:** Einen Stadtplan erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption. Ein Kartendisplay zu Ihrer Orientierung finden Sie am Info-Board.
- Tagung:** Sie planen eine Tagung oder ein Event? Unsere beiden Tagungsräume bieten Platz für bis zu 50 Personen und sind mit modernster Technik ausgestattet. Zu einer detaillierten Beratung wenden Sie sich bitte an den Empfang.
- Tankstelle:** Die nächste Tankstelle finden Sie in der Eiffestraße 506 (ARAL).
- Taxi:** Gerne bestellen wir Ihnen ein Taxi an der Rezeption **Tel. 98 oder 801**.
- Telefon:** Eine **Amtsleitung** erhalten Sie mit der „0“. Sollten Sie Fragen zu den Telefongebühren haben, bitten wir Sie die Rezeption zu kontaktieren **Tel. 98 oder 801**.
- Ticketverkauf:** An der Rezeption können Sie folgende Tickets käuflich erwerben:
Hamburg Card für öffentliche Verkehrsmittel, Stadtrundfahrt, „Miniatur Wunderland“ und einen exklusiven Preis für die Hafenrundfahrt.
- U-Bahn:** Die **U2** und **U4**, als schnellste Verbindung in die Innenstadt, fahren von der Haltestelle Hammerkirche ab, ca. 10 Minuten Fußweg vom Hotel.
- Veranstaltungen:** Zu Veranstaltungen (Sport, Theater, Oper, Musical, Social Events usw.) erhalten Sie Informationen an unserem Info-Board und an der Rezeption.



- Waschmaschinen:** Sie haben die Möglichkeit Waschmaschinen und Trockner im Hause kostenlos zu nutzen. Waschmittel ist an der Rezeption gegen eine Gebühr erhältlich.
- Weckruf:** Weckrufaufträge nimmt gern die Rezeption unter **Tel. 98 oder 801** entgegen. Von Montag bis Freitag, jeweils um **09:00 Uhr**, erfolgt für Sie ein Trompetenweckruf vom Turm des Störtebeker-Hauses durch den Turmbläser des Hamburger „Michels“.
- W-LAN:** Wir bieten einen kostenlosen W-LAN Zugang in allen öffentlichen Bereichen und in den Gästezimmern an (siehe Seite 2).
- Zeitungen:** Aktuelle Tageszeitungen erhalten Sie an der Rezeption.
- Zigarettenautomat:** Ein Automat befindet sich neben dem Info-Board in der Hotellobby.
- Zimmerbuchung** Reservierungswünsche nehmen wir am Empfang persönlich oder telefonisch unter der Durchwahl **98 oder 801** entgegen.
- Zimmerreinigung:** Wir reinigen täglich Ihr Zimmer. Möchten Sie ausschlafen oder einfach nicht gestört werden, hängen Sie einfach das Schild „Bitte nicht stören“ außen an die Tür. Unsere Zimmermädchen sind bis 14.00 Uhr für die Reinigung der Zimmer verfügbar.
- Zimmerservice:** Auf Wunsch können Sie sich **Getränke (16 Stunden)** bzw. **Speisen (22:00 bis 01:00 Uhr)** gegen eine Gebühr auf Ihr Zimmer bringen lassen, **Tel. 802/801** (siehe Öffnungszeiten Bar/Bistro).
- Zwischenrechnung:** Bei einer aufgelaufenen Summe von mehr als **€ 300,00** bitten wir Sie Ihre Zwischenrechnung an der Rezeption zu begleichen.

